

Bäste Service First användare

Vi på Assessio hoppas att du som användare är nöjd med Service First som beslutsunderlag i din rekryteringsprocess. För att öka träffsäkerheten i urvalet ytterligare uppgraderas nu normerna för Service First. Sammanlagt har inte mindre än 38 000 personer genomfört Service First de senaste tre åren, det är dessa resultat som ligger till grund för de nya normerna som inom kort läggs upp i webbsystemet.

Fördelarna med denna uppdatering är flera;

- Varje testtagare jämförs med en ännu större grupp av personer som genomfört Service First på samma språk.
- Den grupp som testtagaren jämförs med representerar verkliga sökanden till servicetjänster.

För dig som användare innebär uppdateringen ett par saker att tänka på och ta hänsyn till i dina befintliga projekt:

- I genomsnitt har Service First poängen (T-poängen) ökat med 3 T-poäng i jämförelse med normeringen som genomfördes 2001. Det innebär att testpoäng för redan testade kandidater i pågående projekt som inte avslutats före uppdateringen bör räknas ned med 3 T-poäng. Detta betyder att en person som har 50 poäng på Service First, där de ”gamla” normerna används, får 47 poäng vid en jämförelse med individer som gör Service First med de nya normerna.
- Mätfelet i Service First är 4,36 T-poäng beräknat på 68 % konfidensintervall. Mätfelet anger den felmarginal som finns i testresultatet.
- För att underlätta tolkning och jämförelse av resultatet på Service First med andra test från Assessio, exempelvis Predicting Job Performance, PJP; Measuring Integrity, MINT och Matrigma redovisas nu även C-poäng för Service First. C-poängen varierar mellan 0 och 10, har ett medelvärde på 5 och en standardavvikelse på 2 C-poäng. Mätfelet i C-poäng är 1 C-poäng beräknat på 68 % konfidensintervall
- För användare av EasyCruit så uppdateras även detta system med de nya normerna.
- Webbhandledning och annan dokumentation går att ladda ned från www.assessio.se/support/servicefirst från och med 100209.

Tillsammans med de nya normerna lanserar vi ett nytt och modernt gränssnitt samt ett antal nya funktioner, bland annat:

- Statistik där man kan se OA/TA:s månadsförbrukning av test. (Tillgängligt endast för organisationsadministratör)
- % -sats i antal svar för varje projekt

- Flera möjligheter att skicka testinbjudningar och möjlighet att starta test på plats
- Testpåminnelse till en eller flera testpersoner
- Inbyggda textförslag på svenska och engelska till testinbjudan och påminnelse
- Ta bort flera testpersoner
- Återskapa borttagna testpersoner
- Sökfunktion
- Exportera till Excel

Om du har frågor kring detta är du välkommen att höra av dig till Tracey Renehan;
tracey.renehan@assessio.se eller på telefon 08-775 09 00

Med vänlig hälsning

Anders Sjöberg
Chef Research and Development
Assessio International